



## **POLÍTICA DE GESTÃO**

A Política de Gestão da Natural CIA. Detergentes rege-se pelos seguintes princípios:

- Assegurar a satisfação dos seus clientes, através do cumprimento dos requisitos dos produtos e serviços bem como dos requisitos legais;
- Pautar as relações que mantém com os seus fornecedores por uma lógica de parceria, considerando-os parte integrante do Sistema de Gestão e mantendo uma avaliação e qualificação dos serviços prestados;
- Envolver todos os colaboradores no Sistema de Gestão, estando atenta às suas necessidades;
- Garantir a segurança da informação e a proteção dos dados pessoais, salvaguardando os direitos e deveres definidos pela legislação e regulamento em vigor;
- Avaliar sistematicamente os resultados da implementação do seu Sistema de Gestão, mantendo todas as atividades a funcionar de acordo com os procedimentos estabelecidos, melhorando continuamente a eficácia do Sistema.

A política encontra-se afixada e é disponibilizado às partes interessadas sempre que solicitado.